



# COMPROMÍS PER LA SOSTENIBILITAT - BIOSPHERE I ADHESIÓ AL GEOPARC MUNDIAL UNESCO DE LA CATALUNYA CENTRAL

**BIOSPHERE**  
committed entity

## Què és?

El **Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere** és un distintiu que reconeix aquells operadors turístics que aposten per una gestió responsable i respectuosa amb el medi ambient, les condicions laborals, la cultura popular, els habitants de la regió i el desenvolupament social i econòmic.

En el marc del programa **Biosphere, turisme responsable** es treballa perquè la gestió de l'empresa a nivell intern sigui òptima, sostenible i eficient mitjançant l'assessorament personalitzat d'experts i la implementació de manuals de bones pràctiques en referència als àmbits següents:

- Gestió sostenible
- Conservació i millora del patrimoni cultural
- Conservació ambiental
- Desenvolupament econòmic i social
- Qualitat i seguretat
- Implicació del client

El compromís neix amb el suport de les Nacions Unides a través de la primera Conferència Mundial de Turisme Sostenible i és un segell que, en el cas concret del Bages, va acompanyat amb el distintiu d'**empresa o equipament adherit al Geoparc Mundial UNESCO de la Catalunya Central**.

## Quins avantatges t'aporta?

### Econòmics

1. Reduiràs el consum energètic i els residus de la teva empresa.
2. Optimitzaràs els recursos interns i crearàs processos més eficients.
3. Atrauràs nous clients sensibles a un nou model de turisme sostenible.

### Qualitat i posicionament de marca

4. Milloraràs els estàndards de qualitat gràcies a la implementació de bones pràctiques contrastades i eficaces.
5. Milloraràs la satisfacció dels teus clients cada vegada més conscienciats en la importància de la sostenibilitat.
6. Et diferenciaràs dels teus competidors amb iniciatives sostenibles i de qualitat.
7. Augmentaràs la reputació del teu establiment i et posicionaràs en un mercat a l'alça.

## Formació, acompanyament i networking

8. Coneixeràs l'oferta turística del **Geoparc Mundial Unesco de la Catalunya Central** i podràs crear producte amb aquest segell.
9. Rebràs **formació inicial i continuada** en el temps per a la millora continua.
10. Tindràs **l'assessorament personalitzat** d'una empresa externa experta en sostenibilitat que t'ajudarà a incorporar i implementar les accions de millora que més s'ajusten a la teva empresa.
11. Et podràs relacionar amb la resta d'agents del sector turístic de la comarca a través de sessions de *networking* per a **compartir coneixement i sinergies**.

**Amb el Compromís per la sostenibilitat Biosphere contribueixes a impulsar un sector turístic responsable i compromès amb el Bages!**

## Altres beneficis...

- Gratuïtat en la quota d'adhesió al Cercle de Turisme de la Diputació de Barcelona (160€/any)
- Gratuïtat en la quota d'adhesió de Marques i Segells de l'Agència Catalana de Turisme (400€/any)
- Tramitació gratuïta (cost 25€/empresa) del segell SAFE TRAVELS de la WTTC (World Tourism Travel Council), finançat íntegrament per la Diputació de Barcelona
- Acords amb OTAs per al reconeixement del segell (Booking, Agoda, etc.)
- Millor puntuació per als ajuntaments en la valoració de les sol·licituds dels recursos econòmics de turisme del Catàleg de Serveis anual de la Diputació de Barcelona

## Qui en pot formar part?

Tot aquells equipaments i serveis vinculats al turisme o puguin interactuar amb visitants, siguin restaurants, allotjaments, museus, biblioteques, agències, oficines d'atenció al ciutadà, empreses d'activitats, cellers, comerços, seguretat ciutadana; transport, ajuntaments, etc.

**La sostenibilitat és cosa de tots!**

## Qui ho organitza?

El Consell Comarcal del Bages gestiona el programa *Biosphere, turisme responsable* amb el suport, lideratge i finançament de la Diputació de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona. L'Institut de Turisme Responsable és l'organització internacional que distingeix les empreses amb el segell d'empresa adherida al *Compromís per la sostenibilitat Biosphere*.

## Quin és el cost?

La Diputació de Barcelona assumeix el cost de la implementació del programa, excepte una quota mínima de 84,70€ (IVA inclòs) al primer any per a les noves adhesions i de 48,40€ (IVA inclòs) per a les renovacions a amb la finalitat d'assegurar un compromís amb el projecte per part de l'empresa. Consulta els descomptes aplicables (2nb establiment, CETS etc.)

## Quins són els requisits per adherir-se al programa?

### Nous adherits:

- Formalitzar l'adhesió i signar la declaració responsable.
- En el cas de les empreses privades, serà necessari emplenar el SEPA.
- Assistència a les 2 sessions formatives i a 1 taller de destinació.
- Realitzar les accions bàsiques i de millora establertes al manual.
- Realitzar 2 sessions personalitzades amb el consultor
- Superar la verificació final.

### Renovacions

- Formalitzar l'adhesió de renovació anualment i signar la declaració responsable
- Assistència a 1 formació de sostenibilitat de 4h i a 1 taller de destinació.
- Realitzar les accions de millora acordades.
- Realitzar una sessió personalitzada amb el consultor de mínim 30min.
- Superar la verificació final.

## A quines sessions he d'assistir?

### Empreses noves

Sessions	Continguts	Dates	Qui
Sessió B1	Formació programa i plataforma	07/03/2022	Nous
Sessió B2	Formació en sostenibilitat	04/04/2022	Nous
Sessió B3	Taller de destinació	21/04/2022	Tots

### Empreses de renovació

Sessions	Continguts	Dates	Qui
Sessió B3	Taller de destinació	21/04/2022	Tots
Sessió lliure	Formació en sostenibilitat 4h	Segons formació escollida	Renovacions
Sessió	Formació nova plataforma	març o abril	Renovacions

## Més informació i contacte

Web: <https://bagesturisme.cat/biosphere-al-bages/>

Vídeos [testimonis](#)

Per adherir-vos al programa podeu contactar-nos a [turisme@ccbages.cat](mailto:turisme@ccbages.cat)