

TALLERS DE TURISME AL BAGES 2025



Què són els tallers de turisme? formacions gratuïtes per a millorar la gestió de negocis i destinacions turístics.


Destinatari: empreses privades i entitats públiques vinculades al sector turístic.

Format: 3 tallers virtuals de 3h o 4h cadascun en horari de matí.

Objectius: Facilitar eines per a la millora del posicionament competitiu d'organitzacions públiques i privades i destinacions turístiques en matèria de sostenibilitat, comunicació, comercialització, creació de producte i gestió eficient del negoci turístic.


Organitzadors: Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (des del Servei de Turisme) i la Diputació de Barcelona (des de la Gerència de Serveis de Turisme) i l'Àrea de Turisme del Consell Comarcal del Bages.

Tallers Bages 2025:

TALLERS	CALENDARI	INFORMACIÓ
Taller 1 - Chat GPT enfocat a destinacions i negocis turístics	07/04/2025 9.30 a 12.30h	Docent: Daniel Gutiérrez - KIRIBARIS En aquesta formació expliquem com treure partit al ChatGPT (una de les eines d'IA més sòlides) per fer-nos més fàcils les tasques de comunicar el nostre projecte turístic o destinació.
Taller 2 - Com funciona la Intermediació en el mercat turístic	11/06/2025 9.30 a 12.30h	Docent: Begoña Fernández - Escola enoturisme de Catalunya Aquest curs està enfocat a entendre el funcionament dels canals d'intermediació turística per ajudar els participants a prendre decisions estratègiques sobre com operar-hi. Es tractaran models de negoci, dinàmiques de col·laboració amb agents públics i privats, i estratègies per maximitzar l'impacte dels productes i serveis turístics en els canals de distribució. Amb un enfocament pràctic, el curs inclou simulacions i discussions per aplicar els coneixements adquirits a contextos reals.
Taller 3 - Com millorar la comunicació amb persones amb discapacitat auditiva 	11/11/2025 9.30 a 12.30h	Docent: Judith Farrerons La llengua de signes és un patrimoni cultural immaterial, la sordesa és invisible i la diversitat funcional ens ajuda a posar-nos en el lloc de l'altra i a ser més ètics. L'accessibilitat ha de respondre a la complexitat de la diversitat funcional. Per

TALLERS DE TURISME AL BAGES 2025



		<p>evitar caure en estàndards que generen una despesa innecessària i més barreres d'accessibilitat cal comptar amb l'experiència directa de les entitats i professionals que hi treballen. Seguir fil per randa la normativa és allunyar-se del col·lectiu i desviar-se de l'objectiu final: que la persona amb diversitat funcional gaudeixi del turisme, la cultura i se senti ben acollida i escoltada.</p>
<p>Taller 4 - Com orientar el negoci turístic pels senderistes. Què tenir en compte</p> 	<p>23/02/2026 9.30 a 12.30h</p>	<p>Docent: Bet Cobo - ICTET</p> <p>Vols atreure públic senderista? Ja tens senderistes, i t'agradaria tenir més clients d'aquest perfil? Descobreix les oportunitats de clients que realitzen activitats en un entorn natural i valoren una destinació per una experiència completa de descoberta dels valors del territori a través del senderisme. Què busquen i què els podem oferir? Quins valors de comunicació hem de transmetre? Mercats potencials i desestacionalització.</p> <p>En aquesta formació descobrirem les accions clau que podem incorporar a les nostres activitats per fer-les més sostenibles. No son unes sessions només per tractar de conceptes i definicions, sinó que de forma pràctica i interactiva, coneixerem els recursos per incorporar la sostenibilitat com un valor en la nostra experiència. Noves oportunitats de marketing: la comunicació efectiva del compromís amb la sostenibilitat.</p>

Inscripcions privats: https://www.cambrabcn.org/tallers_turisme

Inscripcions adherits Biosphere privats: a través de la plataforma Biosphere

Més informació: Programa de Tallers de Turisme de la Diputació de Barcelona i la Cambra de comerç (a totes les comarques de la província) - Properament